



Preisliste 2010

Für die Reparatur, Installation, Wartung und Überprüfung von EDV-Geräten und Telekommunikationsanlagen, Software-Installation sowie Netzwerk-Installation und Einrichtung, Software Programmierungen, Design- und Grafikarbeiten. Wartung, Pflege und Überprüfung von Internetseiten und die Benutzung des RBOplus Tools.

EDV-Service Auftrag

Wartungsarbeiten ohne Anfahrt (z.B. Fernwartung, Telefon Support): **Stundensatz / EURO 45,00 (zzgl. MwSt. 19%)**

Wartungsarbeiten mit Anfahrt vor Ort: **Stundensatz / EURO 55,00 (zzgl. MwSt. 19%)**

Für Serviceleistungen, die wir außerhalb der Geschäftszeiten (Mo-Fr: 8:00-20:00 Uhr) durchführen, werden folgende prozentuale Zuschläge auf den Verrechnungssatz berechnet;

- für Arbeiten, die außerhalb der betrieblichen Arbeitszeit liegen: 20:00 - 24:00 Uhr = 25 % 00:00 - 06:00 Uhr = 50 %
- für Arbeiten an Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen: 50 %

EDV-Wartungsvertrag

Wartungspauschale S1 (monatlich 4 Std. inklusive): **pauschal EURO 165,00 (zzgl. MwSt. 19%)**
Nur innerhalb der Geschäftszeiten (Mo-Fr: 8:00-20:00 Uhr).

Wartungspauschale S2 (monatlich 8 Std. inklusive): **pauschal EURO 220,00 (zzgl. MwSt. 19%)**
Nur innerhalb der Geschäftszeiten (Mo-Fr: 8:00-20:00 Uhr).

Alle Arbeiten außerhalb der Wartungspauschale

Wartungsarbeiten ohne Anfahrt (z.B. Fernwartung, Telefon Support): **Stundensatz / EURO 35,00 (zzgl. MwSt. 19%)**

Wartungsarbeiten mit Anfahrt vor Ort: **Stundensatz / EURO 45,00 (zzgl. MwSt. 19%)**

Für Serviceleistungen, die wir außerhalb der Geschäftszeiten (Mo-Fr: 8:00-20:00 Uhr) durchführen, werden folgende prozentuale Zuschläge auf den Verrechnungssatz berechnet;

- für Arbeiten, die außerhalb der betrieblichen Arbeitszeit liegen: 20:00 - 24:00 Uhr = 0 % 00:00 - 06:00 Uhr = 25 %
- für Arbeiten an Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen: 25 %

Fahrtkosten (Anfahrt)

Für Serviceleistungen, die beim Kunden vor Ort durchgeführt werden, berechnen wir entfernungsabhängige Anfahrtskosten:

- bis 25 km Anfahrtstrecke = kostenlos
- bis Flughafen München = kostenlos
- 26 - 60 km Anfahrtstrecke = pauschal **EURO 25,00 (zzgl. MwSt. 19%)**
- 60 - 100 km Anfahrtstrecke = pauschal **EURO 45,00 (zzgl. MwSt. 19%)**
- über 100 km Anfahrtstrecke = je Kilometer **EURO 0,45 (zzgl. MwSt. 19%)**

Webseiten - Wartungsvertrag

Wartungspauschale W1 (monatlich 2 Std. inklusive): **pauschal EURO 70,00 (zzgl. MwSt. 19%)**

Wartungspauschale W2 (monatlich 4 Std. inklusive): **pauschal EURO 110,00 (zzgl. MwSt. 19%)**

Inbegriffen ist die Wartung, Pflege der Internetseite.

Webdesignarbeiten, Grafikarbeiten und Arbeiten außerhalb der Webseiten Wartungspauschale werden mit einen Stundensatz / EURO **45,00 (zzgl. MwSt. 19%)** extra berechnet.

RBOplus Tool für Reisebüro Internetseiten (monatlich): **pauschal EURO 40,00 (zzgl. MwSt. 19%)**

Die Aktualisierung der Angebote, erfolgt wöchentlich einmal.

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlich geltenden MwSt. (derzeit 19%).